

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 翔っ子

公表日 令和7年 3月 14日

利用児童数 令和7年3月 1日 3名 回収数 1名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。			1			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。			1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。				1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。			1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。				1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。		1				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 翔っ子

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 令和7年3月1日 44名

回収数 28通

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	7	7	7	中に入ることがないので分からない 2つの事業所が一緒になり子供が多すぎる。 十分なスペースがなく狭い。	スペースの工夫は行っているが、現在休止している事業所再開に向けて調整中である。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	4	2	10	職員数は写真の数で確認できるのだが児童の数が分からないので何とも言えない。	現在の状態で職員の配置数は満たしているが、支援が十分に行き届かないと考えており、早期の事業所の再開を調整中。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0	5	中を確認できる機会を設けてほしい。 最近中に入る機会がないので状況が分かりません。	迎え時にご希望のある保護者には中に入っただき見学していただくようにする。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	5	1	5	(障がいの)軽度の子の対応で手が回っていない。中に入っていないので状況が分からない。	現在の状態では、支援が十分に行き届いていないと考えており、早期の事業所再開を考えている。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3	2	2	専門職として知識が少ないスタッフが多い	現在も行っているが、オンライン研修を含む、年間研修計画を立案し専門性を高めていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	1	7	個別支援計画、支援プログラム、活動プログラムなど、最近はめっきり分かっていない。今後に期待。	個別面談を通して丁寧な説明を行っていく。活動プログラムに関しては、1年間をかけて構築していく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	2	3		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	2	6		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2	2	3	一人一人に手が回らず、目標に沿ったプログラムは難しいと感じている	現在の状態では、支援が十分に行き届いていないと考えており、早期の事業所再開を考えている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	4	2	5		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	12	10	そのような交流情報がない。 あまり必要性は感じません。	地域の公園や外出先の施設を利用し、地域の子供達と活動する機会を設けていく。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2	1	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	3	3	1	三年前と今ではずいぶん違いがあるのではないか?と思う。	個別面談を通して丁寧な説明を行っていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	7	5	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	5	1	1	いつも連絡帳有難うございます。紙ではなくアプリでの連絡帳になると有難いです。	今後作業効率化に向けて検討していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	3	3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	2	4	話をしていた職員がいなくなり、再構築が必要な状態。送迎が殆どない為、職員とのコミュニケーションが難しい。	SNSやお迎え時の玄関での対応等、様々なツールを使って対応していく。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	6	8	参加したことはないが、BBQなど開かれていて交流しやすいと思う。 全く必要性を感じない。	今後も交流イベントは開催していく予定。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3	1	7			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	3	1	2	連絡ファイルの項目が減った。	必要な情報の収集を行い、情報伝達に最適なものを検討してく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	2	2	以前はよく更新されていたブログの更新が止まっている印象がある。	HPに関しては、現在2日1回のペースで更新を行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	7	3	7	詳しくマニュアルについて書類や口頭での説明はない。ブログの更新や玄関対応での機会が減っている。	何時でも閲覧が出来るよう、各マニュアルを玄関に配置予定。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	5	0	11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	4	2	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	7	2	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	4	1	2	今日は翔っ子っていうと「わーい」と返事が返ってくる	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	4	0	2	作品を作って帰ってきた日は嬉しそうに眺めている。希星のお友達がいて嬉しそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	7	2	1	現状では満足できる支援が受けられていない。早く以前の体制に戻ってほしい。（但し、今いる職員さんたちには感謝）	現在の状態では、支援が十分に行き届いていないと考えており、早期の事業所再開を考えている。