

令和3年度 翔っ子 保護者等から放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 公表

令和4年2月14日 公表

※回収率 73% (回収19/配布26)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	現在の取り組み、ご意見に対する改善・対策等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・中は広々としていて、学習スペースなどもあるので、子どもは活動しやすいと思います。	翔っ子では法令を遵守したスペース、職員配置数を確保しております。また、完全バリアフリーで、車いすでも自由に移動ができるようになっています。遊び・学習・食事等、場所や視覚的環境を変化させることにより、子どもが生活しやすい場となるよう努めています。 職員の専門性について、まだまだ不十分なところがあり申し訳ありません。施設内・外の研修などを通じて、職員全体の質の向上を目指していきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	・正確な資格や配置数は分かりませんが、適切であろうと思っている ・専門性は職員によって差があると思います。望ましくない行動が起こってからは指示が入りにくいので、その前に対応する必要があります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	18	0	1	・懇談会などで話を聞いたりすることもでき、子どもの様子も分かりとても安心できます。 ・支援計画と一緒に考えてもらえるといい。相談しやすい雰囲気にしてもらいたい。	利用開始時の聞き取りやフェイスシートの活用、普段の生活の様子をアセスメントし、個別支援計画の立案に取り組んでいます。保護者の方とぜひ一緒に考えていきたいと思っておりますので、ぜひ翔っ子へ足をお運びください。 活動プログラムについては、新型コロナ禍でも実施可能なイベントを主に休日、長期休暇時に行っており、それぞれの特性においてできることを職員と一緒に楽しんでいます。 障害のない子どもとの交流は現在ありません。新型コロナの状況を踏まえ、今後検討していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	・コロナの中でもできそうな活動を取り入れてくれていて、子どもは楽しみにしています。 ・長期休みや行事の時は、毎回楽しみにしています。 ・どんな工夫がなされているか知らない。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	4	・あまりない気がしている。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	1		一人ひとりのお子様の様子は、おたよりや迎え時の会話にてお伝えさせていただいております。また、個人懇談会を開催させていただき、翔っ子の様子、おうちの様子、困りごとや今後の展望などのお話をさせていただき、情報共有を図っています。 今年度は保護者支援として、『楽しい親子関係づくり～ほめる子育て～』講座を開催しました。また、交流の場として『翔っ子カフェ』を月1～2回開催しています。保護者、地域の方など、どなたでも参加可能ですので、気軽にお越しください。実施の日程について、皆様に参加しやすい曜日等ご希望がありましたら検討させていただきます。 苦情に関しましては、『相談・苦情対応マニュアル』を策定しており、それに準じて対処させていただいております。いつでも閲覧可能ですので、ご希望の方は何なりと職員までお申し付けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	・その日の状況はノートでよく分かるし、帰りに教えてくれるので助かります。 ・お忙しい中、記録や口頭で伝えてくださり課題についても話せています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	1	・面談の時に、ここではこうしているなどの、家ではしていないやり方など教えてくれて、参考になります。 ・どうしていくといいか、一緒に考えてもらえるとういと思う。 ・面談で翔っ子での様子、家での様子を伝え合うことができ、すごくよかったと思いました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	0	・なかなか行ける機会がなく、また行ける時には参加したいです。日曜だと行ける日が多いです。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	・ブログ等を見ていて、写真付きなので子どもが楽しそうにしている様子が分かります。	
	14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0	・部屋の力をかけてくださっていて、もしもの時のことを思うと、安心だなと思います。	非常時対応について、お知らせ等が不十分で申し訳ありませんでした。翔っ子では、各種マニュアルを策定しており、いつでも閲覧可能となっております。ご希望の方は何なりとお申し付けください。避難訓練につきましては、実施後に広報誌やブログでお知らせしております。ぜひご覧ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	0	・分かりませんが避難訓練されてると思います。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・とても楽しそうに通所していて、うきうきとしている。 ・毎回楽しみにしています。 ・活動スケジュールをよく見るので、本人も今日何があるか楽しみにいきます。	満足度について、ご感想いただきありがとうございます。これからも皆様に満足していただける施設になるよう、職員一同がんばっていききたいと思っています。どうぞよろしくお願ひします。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	・本人のペースに合った支援をしていただいて、楽しそうである。 ・安心して過ごせる場所、安心して預けられる場所を提供していただき、ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	